

NEUWALME apuesta por la conformidad con los requisitos de todos sus productos y procesos, y para ello mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, ya que somos conscientes de la importancia de la gestión de la calidad en un entorno cada vez más competitivo, en la que la continua evolución de nuevas tecnologías, nos obliga a disponer de unos sistemas de fabricación cada vez más flexibles y eficaces, para dar mejor servicio a nuestros clientes.

NEUWALME cuenta con una larga trayectoria en el diseño, fabricación, montaje y asistencia técnica de grupos oleo-hidráulicos, paneles neumáticos, paneles de lubricación y engrase, paneles de refrigeración y cuadros de control eléctrico; la venta de elementos y componentes oleo-hidráulicos, neumáticos y mecatrónicos, así como la prestación de servicios de pruebas técnicas para el mantenimiento periódico de botes salvavidas, dispositivos de puesta a flote y aparejos de suelta con carga en los buques, como empresa autorizada por la Dirección general de la Marina Mercante según el Real Decreto 38/2009.

Dando un paso más, NEUWALME asume el compromiso por la protección del Medio Ambiente, integrando en su sistema de gestión, la gestión medio ambiental, según la norma **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

Todo ello nos ayudará a mantenernos como una empresa líder en nuestro sector, en un mercado cada vez más competitivo, global y exigente.

Para ello, la Dirección de NEUWALME establece, declara y asume los siguientes principios:

- ✓ Proporcionar a los clientes productos y servicios con la mejor calidad y respetuosos con el medio ambiente, acordes con los requisitos y especificaciones establecidas, así como con la normativa o legislación vigente aplicable.
- ✓ Establecer una sistemática documentada para asegurar la conformidad con los requisitos de los productos y servicios, y una gestión ambiental respetuosa en todas las etapas del proceso.
- ✓ Integrar el pensamiento basado en riesgos, para determinar los factores que podrían causar desviaciones en sus procesos y su sistema de gestión integrado sobre los resultados planificados.
- ✓ Asumir los compromisos de mejora continua y protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, realizando sus actividades de manera que se minimicen los impactos ambientales y estableciendo objetivos que lo garanticen.
- ✓ Asignar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de calidad y gestión ambiental definidos por la organización.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y vinculante de carácter ambiental y de otros requisitos no legales a los que la organización se someta, en todas sus actividades e instalaciones.
- ✓ La detección de servicios defectuosos y la eliminación de las causas que los originan.
- ✓ El uso de procesos encaminados a la minimización de emisiones, efluentes y residuos generados, en cuanto sea técnica y económicamente viable para NEUWALME.
- ✓ Proporcionar la formación de todos sus empleados, con el fin de mejorar la calidad y el respeto por el medio ambiente.
- ✓ Analizar permanente la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos y productos de NEUWALME.
- ✓ Potenciar la concienciación de clientes y proveedores en la prestación de servicios de calidad y respetuosos con el medio ambiente.

Por otra parte, la Dirección de NEUWALME y los órganos representativos de su personal consideran que, la prevención de los riesgos laborales que afectan a la seguridad y salud de todas las personas que desarrollan su actividad en nuestra empresa es un objetivo fundamental a alcanzar. Por ello, se compromete a seguir las directrices marcadas en la norma ISO 45001:2018, integrando esta norma dentro de su sistema de gestión.

Debido a esto y con objeto de integrar la prevención de riesgos en todos y cada uno de los procesos y operaciones que se desarrollan en NEUWALME, se considera prioritario contar con el compromiso total de todo el personal en la observación y cumplimiento de las normas y reglas de prevención, en la detección de condiciones peligrosas y acciones inseguras, informando de ellas a su superior inmediato, y aportando aquellas sugerencias y mejoras preventivas con el objetivo final de alcanzar unas óptimas condiciones de trabajo.

La Dirección es la primera en asumir esta política y para ello, apoyará con los medios a su alcance las actuaciones que se definan.

Para alcanzar con éxito estas metas es necesario que todos participemos con el máximo interés y responsabilidad en este proyecto. La dirección asume este reto proporcionando los medios humanos y materiales necesarios para llevar a buen fin la implantación del sistema de gestión integrado, comprometiéndose a seguir respaldando esta Política y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de mejora continua del sistema de gestión integrado para conseguir así los objetivos establecidos. Es responsabilidad de toda la organización el obligado cumplimiento de lo establecido en el sistema de gestión y fundamentalmente de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado sistema.

NEUWALME pone la presente política a disposición de las partes interesadas que así lo deseen, con el fin de dar a conocer a éstas los principios en los que nos basamos.

Aprobada:

Director General: Ramón Ilarri Cobián

Fecha: 04 de Julio de 2021