

# Política de RSE



# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Índice de contenido

1. Política
2. Alcance
3. Principios
4. Responsabilidades grupo de interés
5. Revisión y actualización

### 1. Política

La presente Política de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad recoge los principios de actuación de Neuwalme, que marcan las pautas de comportamiento referidas a nuestro gobierno, gestión del capital humano, y el compromiso con el Medio Ambiente.

### 2. Alcance

Es de aplicación global para todas las entidades del grupo Neuwalme. Está respaldada por la Dirección General y el Consejo de administración de la Compañía. Cualquier persona que integra la organización, es responsable de promover los principios y compromisos recogidos en la presente, en su lugar de trabajo, en todas las áreas de negocio y los diferentes grupos de interés que tienen relación con la empresa.

Cumplir los requisitos legales que nos aplican, buscar la transparencia, confianza, y combatir prácticas de corrupción interna y externamente.

### 3. Principios

- a. Respetar la dignidad humana con justicia y equidad en todas nuestras acciones.

E-mail: [calidad@neuwalme.com](mailto:calidad@neuwalme.com)

Web: [www.neuwalme.com](http://www.neuwalme.com)

Tel.: +34 986 494 922

- b. Brindar condiciones laborales favorables para la calidad de vida que sean

equitativas y que contribuyan al desarrollo profesional y humano.

- c. Respetar el medio ambiente en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a su preservación.
- d. Combatir prácticas de corrupción Interna y externamente incluidas la extorsión y el soborno con una política de cero tolerancias.
- e. Contribuir al desarrollo social como parte de nuestra estrategia para aumentar el capital social y que contribuya de forma significativa al bien común.
- f. Buscar la competitividad sin causar daños, apoyamos al comercio multilateral, la competencia justa, y ser responsable y ético en la publicidad, la calidad de productos y/o servicios, la distribución y la promoción.
- g. Establecer por escrito el compromiso de la organización con sus grupos de interés, damos seguimiento, diálogo y buscamos iniciativas y/o estrategias competitivas de beneficio mutuo y verificamos su cumplimiento.
- h. Implantar procesos y sistemas de gestión de RSC que contribuya a la adopción de los principios aplicados en los ámbitos y grupos de interés.
- i. Desempeñar con base en los valores corporativos, promovemos y vigilamos su cumplimiento permanentemente; los hemos Incluido en este código de ética y/o Conducta y los hacemos públicos.

#### **4. Responsabilidades grupos de Interés**

Se deberá identificar, evaluar y dialogar con nuestros grupos de interés, para satisfacer las expectativas que representen una relación de beneficio mutuo de competitividad que generen valor agregado para ambas partes y a la determinación de riesgos e impactos para la toma de decisiones estratégicas.

El fortalecimiento de la responsabilidad empresarial de Neuwalme pasa por cuatro grandes ámbitos de actuación que afectan transversalmente a las distintas áreas de la empresa, y que son los siguientes:

E-mail: [calidad@neuwalme.com](mailto:calidad@neuwalme.com)

Web: [www.neuwalme.com](http://www.neuwalme.com)

Tel.: +34 986 494 922

- a. Gobierno corporativo
- b. Capital humano
- c. Acción social
- d. Compromiso con el Medio Ambiente

*a. Gobierno corporativo:*

• *Negocio sostenible:*

o Mejorando la competitividad de la compañía mediante la implantación de prácticas de gestión basadas en la innovación, igualdad de oportunidades, productividad, rentabilidad y sostenibilidad.

o Garantizando un control exhaustivo de la calidad en los servicios, que busque el cumplimiento de los ratios pactados con cada cliente.

• *Comportamiento ético:*

o Garantizando la difusión y cumplimiento del Código Ético de Proveedores así como de los criterios de selección relacionados con el ámbito de esta Política, requeridos para su homologación.

Velando por el cumplimiento de los principios generales de actuación establecidos en el Código Ético, de obligado cumplimiento para todas las personas que trabajan en la empresa en el ejercicio de su actividad profesional.

• *Transparencia*

o Promoviendo el diálogo y la comunicación responsable, veraz, fluida y bidireccional para construir relaciones de confianza con sus grupos de interés.

o Difundiendo información relevante, clara y veraz sobre el desempeño de las actividades de la compañía y sus actuaciones.

*b. Capital Humano:*

Los objetivos empresariales de Neuwalme y su estrategia de gestión del capital humano se encuentran alineados para garantizar el crecimiento sostenido del negocio, de la mano del desarrollo profesional de sus empleados y el progreso de la sociedad.

E-mail: [calidad@neuwalme.com](mailto:calidad@neuwalme.com)

Web: [www.neuwalme.com](http://www.neuwalme.com)

Tel.: +34 986 494 922

Para ello, se establecen y desarrollan políticas que integran la igualdad de trato y oportunidades y programas para la integración de personas en riesgo de exclusión, todo ello vinculado con los siguientes aspectos:

- El respeto a los derechos humanos fundamentales recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los principios rectores del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que Neuwalme está adherida desde 2015.
- Promover la formación del personal en línea con las necesidades del sector, como uno de los pilares básicos para su desarrollo profesional.
- Promover la no discriminación, el compromiso con la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad, favoreciendo igualmente la integración social de colectivos en riesgo de exclusión.
- Propiciar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Promover la conciliación entre la vida profesional y la laboral de su personal.

*c. Acción social:*

El consejo de administración y la Dirección de Neuwalme promueven iniciativas de voluntariado corporativo, facilitando que las personas que trabajan en la organización apoyen causas sociales, cediendo su tiempo y conocimiento profesional.

*d. Compromiso con el Medio Ambiente:*

Neuwalme garantiza el cumplimiento de los principios de actuación establecidos en su Política corporativa de Medio Ambiente, en los términos establecidos en la misma y que están relacionados con:

- El establecimiento de un Sistema de Gestión Ambiental eficaz que contribuya al desarrollo sostenible del negocio, mitigando su posible impacto sobre el cambio climático.
- La protección del Medio Ambiente, minimizando el impacto sobre el mismo que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
- El fomento del uso sostenible de los recursos tales como agua y energía.
- El tratamiento adecuado de los residuos generados, propios de la actividad de la



E-mail: [calidad@neuwalme.com](mailto:calidad@neuwalme.com)

Web: [www.neuwalme.com](http://www.neuwalme.com)

Tel.: +34 986 494 922

empresa, priorizando la prevención, la reducción del consumo, reutilización de los bienes y reciclado de los mismos.

- El fomento de la sensibilización y formación del personal de la empresa en el cuidado y respeto al Medio Ambiente.

## 5.- REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

La Política de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad se revisará periódicamente y se ajustará a los cambios que afecten al modelo de negocio de Neuwalme, aquellos que puedan producirse en el campo de su actuación o como consecuencia de la aprobación de normativa de directa aplicación, velando por la efectividad de la misma y su cumplimiento.